



.....  
: RENTRÉE 2017

: DOSSIER DE PRESSE : : : :

<b>1 - LES GRANDES MESURES DE LA RENTRÉE</b>	<b>3</b>
LES BOURSES ET AIDES DIRECTES	4
LES AUTRES NOUVEAUTÉS DE LA RENTRÉE	5
<b>2 - UNE OFFRE DE LOGEMENT RENOUVELÉE</b>	<b>7</b>
<b>3 - LA RESTAURATION : NOUVELLES ATTENTES, NOUVELLES OFFRES</b>	<b>15</b>
<b>4 - UN BOUQUET DE SERVICES NUMÉRIQUES ENRICHIS</b>	<b>25</b>
<b>5 - UNE VIE ÉTUDIANTE PLUS INTENSE</b>	<b>29</b>
<b>LE RÉSEAU DES CROUS</b>	<b>34</b>
<b>ADRESSES DES CROUS</b>	<b>35</b>

**1**

---



# **LES GRANDES MESURES DE LA RENTRÉE**

**LES BOURSES  
ET AIDES DIRECTES**

**LES AUTRES NOUVEAUTÉS  
DE LA RENTRÉE**

## LES BOURSES ET LES AIDES DIRECTES

Comme chaque année, les Crous accompagnent la croissance du nombre d'étudiants et attribuent près de 700 000 bourses sur critères sociaux, auxquelles s'ajoutent les bourses du ministère de la Culture, du ministère de l'Agriculture et de l'Alimentation, des bourses des Formations Sanitaires et Sociales, ainsi que les aides spécifiques et les aides au mérite.

### Les montants annuels des bourses sur critères sociaux

ÉCHELON DE BCS	TAUX ANNUEL, VERSÉ SUR 10 MOIS (BCS)
Échelon 0 bis	1 009 €
Échelon 1	1 669 €
Échelon 2	2 513 €
Échelon 3	3 218 €
Échelon 4	3 924 €
Échelon 5	4 505 €
Échelon 6	4 778 €
Échelon 7	5 551 €

### Mise en place de l'aide à la mobilité en master

L'aide à la mobilité en master a pour objectif de faciliter la mobilité géographique des étudiants boursiers, titulaires du diplôme national de licence, inscrits en première année du diplôme national de master dans une région académique différente de celle dans laquelle ils ont obtenu leur licence. Le montant de cette aide sera de 1000€ par étudiant. Pour en bénéficier, les étudiants peuvent faire une demande sur le portail [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr) (MSE).

### La Grande école du numérique

Cette aide est accordée aux personnes diplômées à la recherche d'un emploi ou en reconversion et aux personnes dépourvues de qualification professionnelle ou de diplôme, qui s'inscrivent dans une formation labellisée par la Grande école du numérique, et qui ne disposent pas d'aides financières de l'État par ailleurs.

Elle est versée pour toute la durée de la formation. Son montant mensuel est celui des bourses sur critères sociaux pour les étudiants de l'enseignement supérieur, au moment du début de la formation. L'instruction et la gestion de l'aide sont gérées par les Crous.

### L'aide à la recherche du premier emploi (ARPE) reconduite

Cette aide est destinée à accompagner financièrement la période d'insertion professionnelle, qui sépare la sortie des études et l'accès au premier emploi.

Pour les jeunes diplômés de l'enseignement supérieur, le montant de l'ARPE est équivalent à celui de la bourse sur critères sociaux perçue au cours de la dernière année de préparation du diplôme (de 100 € à 550 € par mois), ou de 300 € par mois pour les jeunes diplômés de l'enseignement supérieur par la voie de l'apprentissage. Pour en bénéficier, les étudiants peuvent faire une demande sur le portail [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr) (MSE).

## LES AUTRES NOUVEAUTÉS DE LA RENTRÉE

### Stabilité du prix du ticket de restauration universitaire

Pour la deuxième année consécutive, le prix du ticket restaurant reste stable à 3,25 € afin de préserver le pouvoir d'achat des étudiants. La formule à 3,25 € est également disponible dans les cafétérias.

Cette stabilité vaut aussi pour la quasi-totalité des tarifs dans la restauration des Crous conformément aux votes des conseils d'administration. Les Crous ont diminué, le prix de certains articles pour une meilleure harmonisation tarifaire et toujours pour préserver le pouvoir d'achat des étudiants.

### L'offre végétarienne arrive dans les assiettes

Pour la première fois, l'ensemble des restaurants universitaires des Crous proposeront un menu végétarien chaque jour.

Le comité de recherche et développement a travaillé sur un panel d'une cinquantaine de recettes savoureuses et équilibrées en protéines pour proposer aux étudiants une alternative à la viande.

L'enquête 2016 sur la restauration, avec plus de 60 000 répondants, montre que 80 % des étudiants sont satisfaits et recommandent les restaurants universitaires des Crous.

### La monétique Izly, toujours plus pratique

Izly, le mode de paiement sans contact sur le campus, développe l'option différée Izly-Zen pour permettre aux étudiants de payer leurs repas, leurs services ou leurs commandes en ligne sans recharger leur compte, à hauteur de 30 euros par mois.

Il est désormais possible de recharger le compte Izly via la carte bancaire dès 10 €.

Afin de fluidifier le passage aux caisses et de sécuriser les transactions en limitant la manipulation de monnaie, les Crous veulent tendre vers le « zéro cash ».

### Visale, un dispositif gratuit de cautionnement

La garantie Visale est un dispositif entièrement gratuit qui vise à couvrir les impayés locatifs (loyers et charges inscrites au bail) qui pourraient intervenir au cours des trois premières années du bail.

Elle peut ainsi être accordée aux étudiants de moins de 30 ans (en dehors des étudiants « non boursiers » rattachés au foyer fiscal de leurs parents) rentrant dans un logement proposé par les particuliers ou en résidence universitaire dès lors que les logements ne sont pas conventionnés.

## Bed&Crous : l'escale à prix étudiant

Des logements adaptés, équipés et bien localisés, pour une nuit à un mois maximum, sont proposés à des prix accessibles et avantageux aux étudiants et aux personnels de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, sur la plateforme sécurisée Bed&Crous.

Les Crous proposent un service hôtelier, certaines résidences incluant le petit déjeuner dans la prestation.

Bed & Crous est présent dans toutes les grandes villes universitaires. 22 Crous ont ainsi proposé des séjours en 2016-2017.

## Jobaviz fait peau neuve

Jobaviz, le site internet qui permet aux étudiants de trouver un job compatible avec leurs études et aux employeurs d'y faire gratuitement une annonce, propose de nouveaux services.

Nouveau graphisme dans l'air du temps, mais surtout une procédure simplifiée et plus directe pour permettre aux employeurs et étudiants (plus d'1 million d'inscrits) d'entrer en contact.

L'étudiant qui s'inscrit peut désormais trouver un job qui lui correspond en seulement trois étapes :

- l'employeur publie son annonce ;
- le site fait instantanément le matching entre l'offre et les candidatures qui y correspondent ;
- l'employeur et les étudiants peuvent ainsi se mettre aussitôt en contact.

Quels emplois trouve-t-on sur Jobaviz ? Services à la personne, aides aux devoirs, phoning, street marketing, emplois saisonniers et bien sûr emplois dans les Crous et sur les campus, tous à moins de 20 heures par semaine et compatibles avec leurs études.

## Les Crous s'impliquent de plus en plus dans le service civique

Les Crous se sont investis dans l'accueil de volontaires en service civique depuis la rentrée 2015, plaçant le réseau parmi les établissements publics ayant accueilli le plus de volontaires.

**En 2017, 400 volontaires en service civique ont déjà contribué au sein des Crous**, en lien avec les établissements d'enseignement supérieur et avec les étudiants et leurs associations, à l'amélioration des conditions de vie en résidence, à la promotion des activités culturelles ou encore à la sensibilisation aux éco-gestes et au développement durable, par exemple.

Prêtant une attention particulière à la qualité des missions proposées et à l'accueil fait aux nombreux volontaires qui rejoindront le réseau à la rentrée 2017, le Crous renforce en 2017-2018 l'accompagnement des référents régionaux et des tuteurs de volontaires.

## Prise de rendez-vous en un clic

Pour simplifier les démarches des étudiants et répondre à leurs besoins, la prise de rendez-vous se fait en ligne dès la rentrée 2017.

La fonctionnalité « rendez-vous » venue enrichir le bouquet de services numériques proposés par les Crous, est accessible sur le portail [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr) (MSE).

Elle permet aux étudiants :

- de connaître les créneaux disponibles pour prendre rendez-vous avec le service social de son Crous, ou pour son entrée en résidence universitaire (remise des clefs, état des lieux).
- de prendre rendez-vous à distance, pour un entretien via Skype ou téléphone avec le service social ou celui en charge de l'accompagnement des initiatives étudiantes par exemple.

En cette rentrée, de nombreux Crous ont ainsi déjà amélioré les modalités de remise des clefs en résidence, permettant un meilleur accueil des étudiants hébergés.

**2**

---



## UNE OFFRE DE LOGEMENT RENOUVELÉE



**4 417**

chambres réhabilitées  
en 2017



**3 907**

logements construits  
en 2017



**174 000**

logements Crous disponibles  
à la rentrée 2017

## Aix-Marseille-Avignon

### Nouvelle résidence Lucien Cornil à Marseille

Située à proximité immédiate du campus santé de La Timone, la nouvelle résidence universitaire Lucien Cornil propose 200 appartements de type T1 de 16 à 27,6m<sup>2</sup> ainsi que des logements PMR aux étudiants à la rentrée 2017. Ces appartements parfaitement équipés et meublés, sont composés de modules préfabriqués en bois respectueux de l'environnement.

## Clermont Auvergne

### Réhabilitation de la Cité 1 de la résidence des Cézeaux

La Cité 1 de la résidence des Cézeaux propose désormais 345 chambres rénovées de 9,4 m<sup>2</sup>, dont 16 chambres PMR (Personne à Mobilité Réduite) de 18 m<sup>2</sup>.

Les chambres, entièrement meublées, sont équipées d'une cabine tri-fonctions et d'un réfrigérateur. Un soin particulier a été porté à l'isolation acoustique. Les chambres PMR, également équipées d'une cabine tri-fonctions plus spacieuse, proposent un mobilier à hauteur modulable comme l'évier et le bureau sur crémaillère. Les cuisines situées aux étages passent de 9 à 18 m<sup>2</sup>, avec des hottes aspirantes et des systèmes de tempo pour les plaques chauffantes et les lumières, permettant des économies d'énergie. La réfection de la façade permet une meilleure isolation thermique et phonique. La Cité 1 accueille aussi les bureaux de l'administration de la résidence. La convivialité sera le maître mot des lieux de vie commune.

## Lille Nord Pas-de-Calais

### Réhabilitation des bâtiments R et S de la résidence Camus

Situé au sein de la Cité Scientifique, la résidence universitaire Camus se compose de 7 pavillons : 6 sont identiques et organisés, en vis-à-vis, par deux.

© Crous de Lille Nord-Pas-de-Calais





La réhabilitation des bâtiments R et S intègre l'aménagement d'une « Agora » afin de créer un espace convivial extérieur qui permet aux étudiants de s'y retrouver. Deux bardages, l'un gris ardoise, l'autre en bois agrémenté de pixels de couleurs sont destinés à améliorer les performances énergétiques du bâtiment.

Le bâtiment S propose 93 chambres, dont 8 chambres PMR, 17 chambres trois fonctions, 64 chambres quatre fonctions. Différents lieux de convivialité sont proposés, dont 2 salles de travail et 2 cuisines collectives.

Le bâtiment R est composé de 85 chambres, soit 8 chambres PMR, 18 chambres trois fonctions, 57 chambres quatre fonctions et 4 chambres quatre fonctions Duo. Une salle de travail, des cuisines collectives, une salle de musique et une salle de détente ont été intégrées aux projets pour un meilleur confort de l'étudiant.

## Limoges

### Réhabilitation de la Cité Camille Guérin

La cité Camille Guérin va à nouveau ouvrir ses portes au public le 1<sup>er</sup> septembre.

Avec une offre de logements diversifiée, les 353 chambres existantes sont désormais équipées de cabines tri-fonctions. Et 12 studios ont été créés.

Cette réhabilitation était très attendue par les étudiants des sites des facultés de lettres et de médecine : la qualité de service offerte répondra à leurs attentes, tant au niveau des espaces privés que des espaces communs.

© GDV Architectes



# Lyon

## Ouverture de la 1<sup>ère</sup> résidence pour la réussite au Parc Blandan

Le Crous de Lyon réhabilite un ancien bâtiment militaire en résidence universitaire, qui abritera désormais une résidence classique et une *résidence pour la réussite*.

### Une résidence neuve et de qualité dans un cadre de vie privilégié

Bien desservie par les transports en commun, cette résidence se situe au cœur du parc Blandan, un espace vert animé, idéal pour accueillir des manifestations sportives ou culturelles.

À la rentrée 2017, la résidence comprendra 227 logements au total, du studio au T3. La partie « résidence pour la réussite » pourra accueillir 116 étudiants :

- 95 studios (dont 5 adaptés PMR)
- 7 T3 en colocation (dont 1 adapté PMR)

Les étudiants qui intègrent ce programme innovant, bénéficient d'un logement de qualité à un loyer modéré grâce à la subvention du Programme d'Investissements d'Avenir.

Le programme de la *résidence pour la réussite* s'inscrit dans la continuité des *cordées de la réussite* qui vise à favoriser l'accès à l'enseignement supérieur des jeunes, quel que soit leur milieu socio-culturel, en leur donnant les clés pour s'engager avec succès dans les filières d'excellence.

### Un programme sous forme de tutorat

Les néo bacheliers boursiers intégrant leur première année d'études supérieures à Lyon (tutorés), bénéficieront d'un accompagnement personnalisé de la part d'étudiants plus avancés dans leurs études (tuteurs). Tous suivis par une coordinatrice qui veillera, entre autre, au bon déroulement du programme. En parallèle, le Crous de Lyon, en partenariat avec les universités Lyon 2 et Lyon 3, l'ENS et Sciences Po Lyon, prépare un riche programme pédagogique : conférences, rencontres avec des personnalités lyonnaises, etc.

### Connectée et confortable

Pour créer du lien, le Crous de Lyon a investi dans un réseau social virtuel pour se rapprocher du bon interlocuteur en fonction des besoins rencontrés. De plus, un designer spécialisé dans l'aménagement d'espaces de co-working a été sollicité pour créer des salles de travail adaptées au programme et aux besoins des étudiants.

## L'expérience de la colocation

La colocation est un type de logement voire un mode de vie de plus en plus prisé par les jeunes. Choisir la colocation au sein des résidences Crous, c'est profiter des nombreux avantages de cette expérience en toute sérénité !

Ainsi, au Crous de Lyon, sont proposées 982 places en colocation dans des appartements du T1 bis au T7 à Lyon, Saint-Priest, Bourg-en-Bresse, Saint-Etienne et Roanne.

Chaque étudiant ayant choisi la colocation, bénéficie dans son logement :

- d'un espace individuel fermé (chambre avec bureau)
- d'espaces communs (un séjour, une cuisine, une salle de bain, WC). Le séjour et la cuisine permettent aux étudiants d'échanger, cuisiner, travailler ensemble et de mieux s'intégrer dans leur vie étudiante.

Des dispositions juridiques facilitent la location et repoussent les démarches administratives pour que les futurs colocataires aient une entrée facilitée dans les lieux :

- un contrat personnel sans engagement solidaire ;
- une aide au logement individuelle ;
- un loyer attractif toutes charges comprises (eau, l'électricité, internet).

Le bilan est positif : c'est plus de 38,8 % d'étudiants qui reconduisent l'expérience de la colocation pour l'année 2017/2018.

## Orléans-Tours

### Nouvelle résidence Rabelais

Rabelais se situe en plein centre-ville de Tours, dans la même rue que le Clous. Elle comporte 160 T1 de 18 m<sup>2</sup> et possède un local à vélos, une laverie et une salle de travail. Proche de la faculté de médecine, elle est bien desservie par les transports en commun.

Un partenariat a été installé avec l'IMT (Institut des Métiers et des Technologies Industries Pharmaceutiques et Cosmétiques) pour 50 logements réservés à des apprentis. Ces étudiants seront présents en résidence pour des séjours de 2 à 4 semaines.

© Crous d'Orléans-Tours



## Poitiers

### Nouvelle résidence Coulomb

Afin de compléter l'offre de logements étudiants sur Angoulême, une nouvelle résidence modulaire dénommée «Coulomb» ouvre ses portes le 1er septembre 2017. Cette résidence est située au 15 rue de Maintenon à proximité de l'IUT, de la résidence universitaire Sillac et du restaurant universitaire «Crousty».

Cette résidence, réalisée à partir de modules préfabriqués en France, vise une performance énergétique au-delà du Bâtiment Basse Consommation et un bilan carbone performant. Le fait d'être en bois permet de consommer moins d'énergie qu'un bâtiment classique et stocke plus de CO2 qu'elle n'en émet. Elle est labellisée «Effinergie»\*, ce qui permet une meilleure étanchéité à l'air, des épaisseurs d'isolants plus importants et par voie de conséquence un très faible niveau de charges de consommations énergétiques au bénéfice des futurs occupants.

Cette résidence à taille humaine, sur deux niveaux, propose 30 studios de 23 m<sup>2</sup> (tous PMR). Une laverie est intégrée aux bâtiments ainsi que 10 places de parking. Comme toutes les résidences du Crous, une connexion internet est incluse dans le tarif du logement.

*\*BBC-effinergie® est une appellation visant à identifier les bâtiments dont les très faibles besoins énergétiques contribuent à atteindre les objectifs de 2050 : réduire les émissions de gaz à effet de serre par 4.*



© GDV Architectures

## Rennes Bretagne

### Nouvelle résidence Tour Michel Denis

Avec 150 nouveaux studios dans la Tour Michel Denis, le Crous de Bretagne étoffe son parc de logements sur Rennes Ouest (campus de Villejean). Ce bâtiment s'ajoute au parc de 5500 logements du Crous sur la ville de Rennes.

Haute de 17 étages, la Tour Michel Denis est une construction nouvelle destinée à marquer architecturalement l'entrée de la ville. Propriété d'Archipel, OPHLM de Rennes Métropole, la résidence est louée au Crous pour une période de 12 ans, et disponible pour ses premiers occupants fin septembre 2017.

Ce programme mixe une population étudiante, des logements locatifs à tarifs sociaux et en accession libre, des locaux d'activités et d'associations ainsi qu'un pôle santé de 300m<sup>2</sup>, sans ou-



blier un parking de 182 places.

Couronnée d'un toit végétalisé, la tour initialement appelée Tour Normandie-Saumurois a été rebaptisée Tour Michel Denis ; hommage à l'historien français, président de l'université de Rennes 2 de 1976 à 1980.



© Crous de Rennes Bretagne

## Strasbourg

### Réhabilitation de la résidence Gallia

Construit en 1885, l'immeuble Gallia a été rénové de fond en comble pour un total de 16 millions d'euros, financé essentiellement par le Crous. L'enjeu : valoriser un patrimoine à la typicité architecturale forte qui participe à l'histoire d'un quartier et d'une ville.

Les travaux de réhabilitation ont porté sur la cité universitaire et le restaurant universitaire, les façades et toitures, et la mise en conformité en matière de sécurité incendie ainsi que l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite.

Cette réhabilitation offre aux étudiants une meilleure qualité d'accueil : sanitaires individuels au sein de chacune des 167 chambres, et création de 40 studios dotés d'une kitchenette, le tout dans des surfaces variant de 12 m<sup>2</sup> à 45 m<sup>2</sup>.



© Crous de Strasbourg

Une vingtaine de chambres et studios sont également proposés dans le cadre d'une offre hôtelière. Celle-ci est couplée avec l'offre de restauration universitaire Gallia afin de proposer, outre les petits déjeuners, un service en demi-pension.

## Versailles

### Réhabilitation de la résidence Jean Zay

La résidence Jean Zay reprend de la couleur avec la réhabilitation du bâtiment A, qui réouvre à la rentrée 2017. Cette résidence emblématique située à Antony construite dans les années 50 constituait à l'époque l'un des plus grands ensembles de logements sociaux étudiants en Europe, comptant plus de 4 200 lits.

Le bâtiment A compte 316 studios, dont 21 pour les personnes à mobilité réduite et une plateforme administrative qui regroupera l'ensemble des services du Crous de Versailles. Dans les années à venir, 764 nouveaux logements sur ce site seront livrés, portant sa capacité d'accueil à terme à 1 080 logements. La réhabilitation a permis d'améliorer les performances énergétiques et thermiques avec l'obtention du label RT2012.

Le bien-être des étudiants est une priorité pour le Crous de Versailles. C'est pourquoi la résidence Jean Zay dispose d'espaces de convivialité, des salles de travail et un espace de détente. Un nouveau concept de restauration automatique a été mis en place au sein de la résidence et est déployé depuis cette année dans plusieurs résidences du Crous de Versailles.

### Nouvelle résidence à Saclay

Le cluster de Paris-Saclay, l'un des projets phares du grand Paris, regroupe de nombreux établissements d'enseignement supérieur au sein de l'académie de Versailles. Le Crous de Versailles accompagne ce projet via la prise en gestion de nombreuses structures de restauration et d'hébergement modernisées et la mise en place d'espaces dédiés à la vie étudiante. Il renforce sa présence au travers d'actions menées dans l'accompagnement social, la santé, la mobilité, les actions culturelles, les pratiques sportives et le soutien aux initiatives des étudiants.

Fin 2017, le Crous de Versailles se voit confier la gestion d'une nouvelle résidence étudiante de 321 lits située sur le plateau du Moulon à Orsay. Cette résidence composée de plusieurs îlots propose 237 T1, 64 places en colocation et 10 logements pour les enseignants-chercheurs. Ce projet a été confié à une équipe de jeunes architectes innovants et talentueux, la société Tank.

© Tank



**3**

---



**LA RESTAURATION : NOUVELLES  
ATTENTES, NOUVELLES OFFRES**



**730**

structures de restauration

dont

**350**

restaurants universitaires



**3,25 €**

le prix du ticket  
restaurant universitaire



# Antilles et Guyane

## Ouverture du 1<sup>er</sup> restaurant universitaire de Guyane

Si le restaurant est en service depuis déjà quelques semaines, les équipes se préparent à vivre leur première « vraie » rentrée et à accueillir en nombre les nouveaux inscrits.

Il est situé directement sur le nouveau campus de Troubiran, en face du bâtiment de la vie étudiante, de la bibliothèque et de la nouvelle résidence universitaire, inaugurée l'an dernier.

Ce restaurant propose jusqu'à 1500 repas/jour et compte actuellement 410 places assises, dont 80 pour la salle administrative.

Une extension à l'extérieur permet d'ajouter 120 places supplémentaires en cas de besoin. Les capacités d'accueil et de production de ce nouveau restaurant permettront de faire face aux évolutions d'effectifs attendues pour les années à venir sur le site de Cayenne.

© Crous des Antilles et de la Guyane





# Besançon

## Rénovation des restaurants universitaires du site Mégevand

Situés en plein cœur du centre-ville historique, jouxtant l'UFR SLHS de l'université de Franche-Comté, le restaurant universitaire Mégevand et la cafétéria Le Croustillant ont été rénovés afin d'offrir aux étudiants une restauration adaptée à leurs besoins, leurs envies et leurs budgets. Les étudiants aiment se retrouver dans ces lieux de convivialité abrités au sein de bâtiments classés.

La cafétéria Le Croustillant a ouvert ses portes en janvier. Une réflexion sur les espaces de distribution a abouti à la création d'un concept de restauration de vente à emporter attractif, permettant aux étudiants d'être servis rapidement. 26 places assises sont également à leur disposition pour une pause plus longue.

Les salles à manger ont été réorganisées et rénovées pour offrir dès septembre 2017 un lieu avec une restauration saine, équilibrée à petit prix dans un cadre agréable. L'ambiance des lieux a été particulièrement étudiée par le cabinet d'architecture Milani-Beaudoin, accompagné par les équipes du Crous.

© Crous de Besançon



## Bordeaux Aquitaine

### Nouveau restaurant universitaire Le Mascaret

Avec ses vastes espaces et son architecture audacieuse, le restaurant universitaire le Mascaret séduit par son aspect : mélange de matériaux et de couleurs, sa façade fait le lien entre nature et activités humaines.

Le Mascaret possède une salle de restauration, un bar, un espace libre-service et de vente à emporter ainsi qu'une salle VIP, le tout décoré avec soin par le cabinet Osmoze, « atelier d'art mural contemporain ». La proposition graphique retenue est inspirée par la science et la médecine, reprenant des formes symboliques tel que l'Adn.



© Crous de Bordeaux Aquitaine / L'Atelier François Guibert Architectes

## Créteil

### Ouverture du coin café Les Vergers à Villetaneuse

Le Crous de Créteil a souhaité développer un nouveau concept de restauration pour répondre aux attentes des étudiants et de la communauté universitaire.

Sur le campus de l'université Paris 13, la réhabilitation d'une ancienne cafétéria vieillissante en «Coin Café» moderne et chaleureux a permis au Crous de Créteil de proposer des prestations haut de gamme à prix abordables dans un cadre original mêlant tomettes, parquet, mobilier en bois : on y retrouve une carte de cafés améliorés ainsi que de nombreuses pâtisseries.

Enfin un espace « concert » a été aménagé avec un piano droit en libre accès pour les musiciens et permettra l'organisation d'évènements festifs tout au long de l'année.



© Unquidesigners

## Limoges

### Ouverture d'un restaurant universitaire au Campus Vanteaux

Fruit d'un concours d'architecte, le nouveau restaurant universitaire situé en face de la bibliothèque universitaire de l'UFR de Lettres propose dès la rentrée 2017 tous les services de restauration modernes destinés aux étudiants.

Avec l'objectif de redessiner totalement la politique d'offre alimentaire, sa cuisine centrale alimente l'ensemble de la restauration étudiante que ce soit dans le domaine traditionnel ou rapide.

© Crous de Limoges





# Montpellier - Occitanie

## Ouverture de trois cafétérias et deux CrouTrucks

Dans la continuité de sa politique de construction, modernisation et réhabilitation, le Crous de Montpellier-Occitanie ouvre cette année les portes de 5 nouvelles structures de restauration.

Trois cafétérias en libre-service :

- Trioletto avec 40 places assises, ouvert de 7h à 21h
- Balard avec 60 places assises, ouvert de 7h30 à 16h30
- Médecine avec 40 places ouvert, de 7h30 à 17h30

Réalisées sur le modèle de l'(S)pace, ces structures en parfaite cohérence architecturale grâce à l'application d'une charte design commune, proposent une offre variée et équilibrée qui fait de l'utilisateur un acteur de son alimentation.

Des bornes tactiles accessibles à tous, indiquant les allergènes et les composants alimentaires de chaque produit, sont également installées sur tous les points de restauration pour les accompagner dans ce processus.

La cafétéria-market Trioletto fait un pas de plus encore dans l'innovation puisque les étudiants pourront à la fois se restaurer, mais aussi trouver des produits de première nécessité (hygiène, propreté, fournitures scolaires, épicerie) à des prix modérés dans la partie petit supermarché.

À ces 3 espaces s'ajoutent deux nouveaux CrouTrucks. Le premier s'installe sur le site de l'ufr de médecine et propose une gamme « fait minute » de sandwiches chauds et froids. Le second restera itinérant pour pouvoir répondre notamment aux demandes de prestations exceptionnelles sur les campus.

© Charte design mobilier - Crous de Montpellier-Occitanie





© Architectes Rocheteau Saillard - Nantes

## Nantes - Pays de la Loire

### Ouverture de l'(S)pace Tertre

Porte d'entrée du campus et structure d'animation de la vie étudiante, l'(S)pace Tertre s'étirera le long de la ligne de tram pour offrir, par son espace vitré, une invitation à découvrir dès novembre :

- un espace de vente à emporter en libre service et une cafétéria,
- des espaces de restauration divers (traditionnelle, espace lounge, terrasse),
- un espace de détente et de travail collaboratifs et connectés.

Ce lieu de vie sera équipé d'écrans d'affichage dynamique qui valoriseront l'offre de restauration quotidienne et promotionnelle, ainsi que les actualités du Crous.

## Paris

### Ouverture de douze (S)pace

La Ville de Paris et le Crous de Paris ont financé l'aménagement d'espaces innovants de vie et d'étude dédiés aux étudiants dans des lieux de restauration et des résidences universitaires.

Aménagés et équipés en mobilier adapté et modulable, bénéficiant d'une connexion wifi haut débit et d'un environnement insonorisé, les (S)paces permettent de mixer les usages, d'être à la fois des espaces de vie, de restauration et de travail pour réviser seul ou en groupe.

Douze (S)paces ouvrent leurs portes au cours de l'année 2017. Sont déjà accessibles à cette rentrée les (S)paces des résidences Delphine Seyrig (19<sup>e</sup>), de la cafétéria Olympe de Gouges (13<sup>e</sup>), du restaurant universitaire Mazet (6<sup>e</sup>) et de l'espace Citeaux (12<sup>e</sup>).

# Reims

## Offre de restauration renouvelée et lieux animés

Pour mieux connaître les besoins de ses usagers, le Crous de Reims a entrepris un audit de sa restauration, tout en tenant compte des enquêtes nationales et locales.

Aussi la rentrée universitaire 2017 est-elle l'occasion de lancer une nouvelle offre, avec des menus et formules encore plus variés, conçus par les chefs des Crous en respectant une tarification sociale. Les 18 points de restauration du Crous de Reims (sur Reims, Troyes, Châlons-en-Champagne et Charleville-Mézières) propose un « renouvelé » de l'assiette. Au menu, par exemple, des repas à thème pour découvrir des spécialités d'ici et d'ailleurs, suivre les saisons et mettre en valeur les producteurs locaux.

Conçues et mises en place par les volontaires en service civique du Crous de Reims, des animations seront proposées chaque semaine pour favoriser le bien-être des étudiants et faire des repas un temps de convivialité animé.

Au programme : des rencontres étudiantes, des cycles d'actions de prévention et sensibilisation sur des sujets du quotidien (diététique, lutte contre les IST, premiers secours...), des jeux-concours ou encore un festival de musique mettant en avant des artistes locaux.

© Crous de Reims





# Toulouse - Occitanie

## Place aux nouvelles saveurs

Le Crous de Toulouse - Occitanie propose à la rentrée une carte inédite de sandwiches, salades et desserts. Vendus à l'unité ou en formule, ils sont répartis en plusieurs gammes : campus, équilibre, plaisir...

Afin de valoriser cette nouvelle carte et de donner de la visibilité au travail des équipes, la mention « Fabriqué par nos équipes » est désormais apposée sur les créations originales sous la forme d'un sticker. Conformément à la réglementation, chacun de ces produits maison est étiqueté avec les allergènes et valeurs nutritionnelles.

Cette nouvelle carte, fruit d'un travail collaboratif entre les équipes de restauration, fait suite à des séances de dégustation avec les élus étudiants qui se sont clairement exprimés sur les saveurs. Cette carte répond à la volonté du Crous de Toulouse - Occitanie de suivre les tendances et prendre en compte les demandes des étudiants.

Savez-vous, par exemple, ce qu'il y a dans la salade à la Du Barry ? C'est un joyeux méli-mélo de chou-fleur, concombre, tomate, poivron, oignon, raisin sec, persil, menthe, et un trait d'huile olive. Bon appétit !

© Julien Girard





© Crous de Versailles

## Versailles

### Ouvertures de nouvelles structures de restauration à Saclay

En février 2017, le Crous de Versailles a ouvert une nouvelle structure de restauration et de détente appelée le « Lieu de Vie ». Cet espace de 2 000m<sup>2</sup>, situé à proximité des établissements d'enseignement supérieur implantés sur le plateau du Moulon, a été construit sur 4 niveaux. Il réunit des services et des activités plébiscités par les étudiants : un libre-service et une cafétéria/salle d'exposition avec une terrasse, un restaurant universitaire, des salles de fitness/danse et de musculation cardio-training et enfin 2 terrains multisports, situés sur le toit de l'établissement. Cet espace rencontre un véritable succès auprès des étudiants.

À la rentrée 2017, 5 nouvelles structures de restauration ouvrent à Saclay : le restaurant de l'ENSAE de 1 000 couverts sur le secteur de Palaiseau, le restaurant de Centrale Supélec de 1 500 couverts qui déménage de Châtenay-Malabry pour rouvrir sur le plateau du Moulon et 3 cafétérias.

Le Crous de Versailles propose dans ces structures une offre de restauration élargie et diversifiée, des plats faits maison, pour plaire à tous. Ces restaurants sont ouverts à l'ensemble des étudiants et du personnel des établissements d'enseignement supérieur du plateau de Saclay. Le Crous de Versailles y promeut la mixité, l'échange et la communication entre les étudiants, les enseignants, les chercheurs et les personnels des différents établissements.



4



## UN BOUQUET DE SERVICES NUMÉRIQUES ENRICHIS

MESSERVICES.ETUDIANT.GOUV.FR

IZLY

LOKAVIZ

JOBVIZ

RENDEZ-VOUS

CROUS MOBILE

BED & CROUS

CITÉ U



## Grenoble

### Programme de fidélité Izly et carte multiservice étudiante

À l'occasion de la rentrée universitaire, le Crous Grenoble Alpes chouchoute ses étudiants en déployant des actions de promotion de la solution Izly pour le paiement des prestations en restauration universitaire, telles qu'un café offert pour une formule achetée, des pâtisseries américaines à prix mini ou des places de cinéma. Et pour récompenser ses clients les plus fidèles, le Crous met en place un programme de fidélité attrayant : dès 120 points cumulés avec la carte Izly, l'étudiant bénéficie d'une formule gourmande ou italienne offerte dans l'une des 26 cafétérias ou triporteurs et CrousTrucks qui sillonnent le campus.

Au 1<sup>er</sup> septembre 2017, l'Université Grenoble Alpes, la COMUE, Grenoble INP et le Crous lancent la carte multi services sur l'ensemble des sites de Grenoble et Valence. La carte d'étudiant et la carte d'identité professionnelle deviennent le support commun, dotées d'une technologie sans contact et adossées à la solution monétique Izly, pour permettre, entre autres, aux usagers de payer en toute sécurité les prestations proposées dans les restaurants et cafétérias du Crous. Évolutive, la carte multiservice permettra d'autre part d'accéder à des services personnalisés tels que le contrôle d'accès aux bâtiments universitaires et à certaines résidences et laveries du Crous, au paiement de photocopies et aux automates de distribution de boissons et autres produits snacking. Un sésame pour faciliter la vie quotidienne de la communauté universitaire sur les campus !

## Lille Nord Pas-de-Calais

### Des réponses au plus près des usagers

Le Crous de Lille Nord Pas-de-Calais a rejoint depuis début janvier 2017, la plateforme téléphonique du Grand Nord Est spécialisée dans la gestion de dossiers sociaux étudiants et notamment les demandes de bourses.

Les trop nombreux appels jusqu'alors sans réponse, les difficultés à joindre les services surchargés ont justifié le rattachement du Crous à cette plateforme. Cette dernière permet de répondre plus rapidement aux étudiants qui ont des difficultés avec leur dossier social étudiant et ainsi améliorer le service à l'étudiant.

Pour la mise en place de ce service, 12 à 16 conseillers étudiants ont été recrutés. Encadrés par deux superviseurs, ils sont joignables du lundi au vendredi de 10h à 17h, toute l'année, les congés universitaires inclus.

Depuis ces débuts en janvier 2017, sur 101 728 appels pris, 28 263 appels ont concerné le Crous de Lille, soit 28% du nombre des appels. Seuls 1,5 % des appels nécessitent une remontée auprès du service des aides financières du Crous de Lille. Ces appels concernent majoritairement la date de versement des bourses, la demande de renvoi des dossiers, la modification des vœux, les renoncements.

On constate ainsi une amélioration très sensible du service rendu aux usagers et une amélioration des conditions de travail des personnels, qui ont désormais plus de temps pour l'instruction des dossiers.

En parallèle, des comptes Twitter et FaceBook permettent de compléter l'information et les réponses aux usagers.

## Lorraine

### Rendez-vous en ligne

Véritable point d'entrée dans la prise de contact avec le Crous Lorraine, la fonctionnalité « Rendez-vous » mise en place sur le portail national [messervices.etudiant.gouv.fr](http://messervices.etudiant.gouv.fr), a rencontré un succès indéniable auprès des étudiants qui y ont adhéré sans difficulté. Opérationnelle notamment dans la prise de rendez-vous en vue de la remise des clés aux nouveaux résidents, ce sont plus de 3 000 rendez-vous qui ont été pris en Lorraine grâce à ce nouvel outil (2 440 rendez-vous dans les résidences de Lorraine Sud et 569 rendez-vous dans les résidences de Lorraine Nord).

## Toulouse - Occitanie

### 100% Izly

Depuis le 2 mai 2017, plus d'espèces, place au sans contact : Izly est le moyen de paiement exclusif dans les 18 restaurants universitaires de l'académie de Toulouse.

Pour le Crous de Toulouse - Occitanie, le 100% Izly en Resto'U répond à la volonté de fluidifier le passage aux caisses et de sécuriser les transactions en limitant la manipulation de monnaie.

Pour accompagner ce passage au 100% Izly, différentes actions ont été réalisées et seront renforcées à la rentrée : présence d'animateurs Izly, formation des personnels, campagne d'affichage, etc.

© Crous de Toulouse - Occitanie

02  
au  
05  
Mai

Étudiant(e)s,  
GAGNEZ  
des places de cinéma !

Gagné !  
1 pop-corn 125 cl

GAUMONT  
TOULOUSE

izly

Crous  
Toulouse  
Occitanie

Sous la forme de tickets « jeu à gratter », l'opération : « Étudiant-e-s, payez avec Izly et gagnez des places de cinéma ! » a également été mise en place. Enfin, des bornes CB, des écrans tactiles et des guichets Izly ont été déployés dans tous les restaurants afin de permettre aux étudiants de recharger leur compte à tout moment à partir de 5€.

## **La ligne vie étudiante**

Un numéro unique le 0 806 800 131 pour le prix d'un appel local, permet aux étudiants de rejoindre la ligne vie étudiante désormais 5 jours sur 7 en fil continu de 9h00 à 17h00, en particulier tout l'été sans interruption. Jusqu'à 8 étudiants supervisés par les conseillers de la direction de la vie étudiante répondent désormais aux appels concernant les bourses, le logement et les autres aides.

### **Plus qu'un simple numéro**

La création de la ligne vie étudiante s'accompagne d'un tout nouveau parcours pour l'utilisateur qui propose désormais des alternatives en anglais et en espagnol. La ligne vie étudiante vise à :

- accroître la qualité du service rendu ;
- renforcer le lien entre le Crous et les étudiants dans leur quotidien ;
- répondre à la forte demande des étudiants qui ne sont pas toujours en mesure de se déplacer.

Ce numéro direct et la mise en place d'une équipe dédiée devraient également permettre de réduire les temps d'attente en période de forte affluence (en 2016 les services de la vie étudiante ont traité près de 100 000 appels téléphoniques).

### **Proximité, réactivité et accompagnement au fil des études**

Le recrutement d'étudiants pour répondre à la ligne vie étudiante s'inscrit par ailleurs, dans une logique d'insertion des jeunes et d'accompagnement vers la vie active. En effet, tout au long de l'année, le Crous emploie des étudiants dans ses restaurants, résidences et services. En 2016, 249 étudiants ont ainsi travaillé pour le Crous ainsi que 16 emplois avenir et 11 apprentis.

### **Un accueil également le samedi**

La continuité du service proposé par le Crous s'est poursuivie cette année encore tout au long de l'été avec l'ouverture de l'espace Case le samedi de 10h à 16h. En cette rentrée, les équipes des résidences seront mobilisées pour accueillir les étudiants, leur famille et favoriser leur installation.



**5**



**UNE VIE DE CAMPUS  
TOUJOURS PLUS INTENSE**



**7**

concours de création étudiante dont

**4**

soumis au thème «Nuit Blanche» pour 2017/2018

**65**

lieux culturels



**+ DE 1 000**

projets étudiants subventionnés  
dans le cadre du dispositif Culture-actions



**+ DE 400**

volontaires en mission de service civique  
en 2017



## Amiens - Picardie

### Journée d'accueil pour les étudiants

Les étudiants amiénois reçoivent un accueil spécial le 7 septembre 2017 dans le cadre du TUC - Tous Unis pour la Cité et de la JAE - Journée d'Accueil des Étudiants.

Cette journée organisée par la préfecture de la Somme, la région Hauts-de-France, l'UPJV, le Crous Amiens-Picardie, Campus en Mouvement, Amiens Métropole et la ville d'Amiens est ponctuée de 6 temps forts : une distribution de petits-déjeuners préparés par le Crous, la réalisation de chantiers citoyens dans le cadre du TUC, un village solidaire et de prévention, un menu spécial de bienvenue dans les restos'U, la distribution de welcome pack, un village associatif, culturel et sportif, une Kolor Fun Run et un grand concert de clôture gratuit rassemblant Vitalic ODC Live, L'Impératrice et Edgär.

## Besançon

### Accompagnement renforcé vers l'emploi étudiant

Le service Job étudiant du Crous de Besançon poursuit son action. 3 axes sont développés au sein du service : l'accompagnement individuel (entretien, atelier sur le cv ou la lettre de motivation, aide à la recherche), le développement de jobaviz.fr (des actions avec les recruteurs) et le recrutement des étudiants au sein du Crous en lien avec le service RH.

Le service travaille avec les structures institutionnelles, les associations et les entreprises. Ses offres sont fusionnées avec celles du Crij de Besançon.

En lien avec le service orientation stage emploi de l'université de Franche-Comté, il organise des conférences, des job datings sur le campus universitaire et accueille des stagiaires dans le cadre du dispositif d'aide à la réussite.

Pour la rentrée, 6 stands d'information se tiennent, sur plus d'une semaine, dans les restaurants universitaires, du 1er au 9 septembre.

## Lorraine

### Ouverture de l'(S)pace Artem à Nancy

Implanté au cœur du nouveau campus réunissant l'École des Mines, l'École nationale supérieure d'art et de design, l'ISAM-IAE et l'ICN Business School, l'(S)pace Artem ouvre ses portes à l'automne 2017 et propose aux 4 000 étudiants de ce campus des offres variées de restauration à table, en libre-service, en distribution automatique, des espaces « lounge » et de coworking, des kiosques associatifs et culturels, ou encore une salle de sport. Il nourrira à terme plusieurs centaines de collégiens suite à la construction d'un collège à proximité.





© Les Architectes SA

### **Un nouveau lieu culturel géré par le Crous Lorraine à Nancy .**

En complément d'une salle de concert, d'une salle de cinéma et d'un local de répétition musicale, le Crous Lorraine gère et anime, à compter de septembre 2017, la Maison des étudiants sur le campus Artem. Lieu d'hébergement d'une quarantaine d'associations et de bureaux des étudiants des établissements du campus, cette structure comporte également une salle polyvalente dédiée aux pratiques artistiques. En lien étroit avec les établissements du campus, le Crous Lorraine souhaite positionner la Maison des étudiants comme une vitrine culturelle ouverte sur la ville avec une programmation annuelle ambitieuse et diversifiée en collaboration avec les associations étudiantes.

### **Cécile Coulon : une auteure en résidence universitaire à Nancy**

La deuxième édition de l'action « Un auteur en résidence universitaire » aura lieu du 2 octobre au 15 décembre 2017. Après l'accueil de Jérémie Fél en début d'année 2017 et le succès rencontré par cette résidence d'auteur, le Crous Lorraine hébergera Cécile Coulon pour mener des ateliers d'écriture auprès des étudiants. Âgée de 27 ans, originaire d'Auvergne, Cécile Coulon a déjà écrit 9 ouvrages et reçu plusieurs distinctions, dont le prix des libraires en 2017 pour son roman « Trois saisons d'orage ».

## **Rennes Bretagne**

### **Nouveaux locaux pour la Pépinière des solidarités étudiantes (PepSE)**

La PepSE intègre ses locaux définitifs après un an et demi d'installation dans des locaux provisoires. L'emplacement est idéal en plein centre du cœur de campus brestois, 80 m2 dédiés à l'accueil des étudiants, des personnels, des habitants, des associations qui cherchent des informations, des conseils, des échanges pour construire et mener des projets notamment dans les

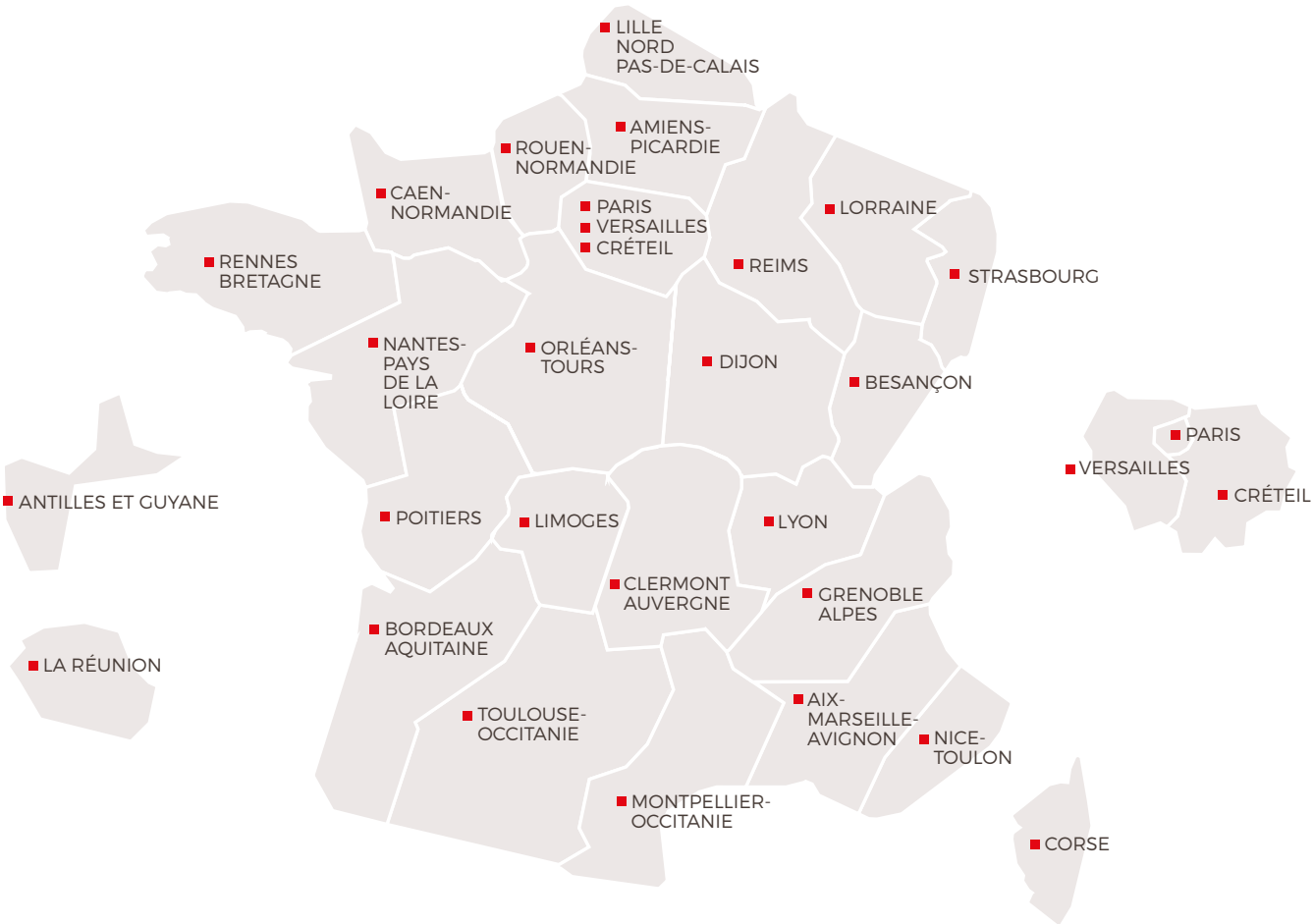
domaines de la solidarité, du développement durable et sociétal. L'espace est divisé en zones de bureau, d'accueil, de travail individuel ou collectif avec tableau et vidéo projection interactive et de détente.

C'est la concrétisation d'une année pleine d'activités générées par la PepSE grâce à la mobilisation de quatre services civiques et la collaboration entre l'UBO et le Crous rejoints par la ville de Brest et la Métropole de Brest, et aidés par le financement octroyé par le Cnous pour ce projet retenu lors de l'appel à manifestation d'intérêt de 2015. L'objectif, en passe d'être atteint, est la création d'un écosystème promouvant une vie étudiante et citoyenne pour tous, ancrée territorialement avec une forte volonté de dynamiser et d'institutionnaliser une politique de site à l'échelle brestoise.





# Le réseau des Crous



# Le Crous et les 28 Crous

## • Crous

60 boulevard du lycée  
CS30010  
92171 Vanves Cedex  
Tél. 01 71 22 97 20  
[www.etudiant.gouv.fr](http://www.etudiant.gouv.fr)

---

## • Aix - Marseille - Avignon

31 avenue Jules Ferry  
13621 Aix-en-Provence cedex 1  
Tél. 04 42 16 13 13  
Fax 04 42 38 64 39  
[www.crous-aix-marseille.fr](http://www.crous-aix-marseille.fr)

## • Amiens - Picardie

25 rue Saint Leu - BP 50541  
80005 Amiens cedex 1  
Tél. 03 22 71 24 00  
[www.crous-amiens.fr](http://www.crous-amiens.fr)

## • Antilles et Guyane

Campus universitaire  
de Fouillole - BP 444  
97164 Pointe-à-Pitre cedex  
Tél. 0590 89 46 60  
Fax 0590 82 96 72  
[www.crous-antillesguyane.fr](http://www.crous-antillesguyane.fr)

## • Besançon

38 avenue de l'Observatoire BP  
31021  
25001 Besançon cedex 3  
Tel. 03 81 48 46 00  
Fax 03 81 48 46 70  
[www.crous-besancon.fr](http://www.crous-besancon.fr)

## • Bordeaux Aquitaine

18 rue du Hamel - CS 11616  
33080 Bordeaux cedex  
Tél. 05 56 33 92 00  
Fax 05 56 92 86 65  
[www.crous-bordeaux.fr](http://www.crous-bordeaux.fr)

## • Caen - Normandie

23 avenue de Bruxelles  
BP 85153  
14070 Caen cedex 5  
Tél. 02 31 56 63 00  
Fax 02 31 56 64 00  
[www.crous-caen.fr](http://www.crous-caen.fr)

## • Clermont Auvergne

25 rue Étienne Dolet  
63037 Clermont-Ferrand cedex 1  
Tél. 04 73 34 44 00  
Fax 04 73 35 12 85  
[www.crous-clermont.fr](http://www.crous-clermont.fr)

## • Corse

22 avenue Jean Nicoli  
- BP 55  
20250 Corte  
Tél. 04 95 45 30 00  
Fax 04 95 61 53 11  
[www.crous-corse.fr](http://www.crous-corse.fr)

## • Créteil

70 avenue du Général  
de Gaulle  
94010 Créteil cedex  
Tél. 01 45 17 06 60  
[www.crous-creteil.fr](http://www.crous-creteil.fr)

## • Dijon

3 rue Docteur Maret  
BP 51250  
21012 Dijon cedex  
Tél. 03 45 34 84 00  
Fax 03 80 58 94 57  
[www.crous-dijon.fr](http://www.crous-dijon.fr)

## • Grenoble Alpes

5 rue d'Arsonval - CS 70187  
38019 Grenoble cedex  
Tél. 0 810 064 069  
Fax 04 76 47 78 03  
[www.crous-grenoble.fr](http://www.crous-grenoble.fr)

## • Lille Nord Pas-de-Calais

74 rue de Cambrai  
59043 Lille cedex  
Tél. 03 20 88 66 00  
Fax 03 20 88 66 59  
[www.crous-lille.fr](http://www.crous-lille.fr)

## • Limoges

39 C rue Camille Guérin  
87036 Limoges cedex  
Tél. 05 55 43 17 00  
Fax 05 55 50 14 05  
[www.crous-limoges.fr](http://www.crous-limoges.fr)

## • Lorraine

75 rue de Laxou  
54042 Nancy cedex  
Tél. 03 83 91 88 00  
Fax 03 83 27 47 87  
[www.crous-lorraine.fr](http://www.crous-lorraine.fr)

## • Lyon

59 rue de la Madeleine  
69365 Lyon cedex 07  
Tél. 04 72 80 17 70  
Fax 04 72 80 17 99  
[www.crous-lyon.fr](http://www.crous-lyon.fr)

## • Montpellier - Occitanie

2 rue Monteil - BP 5053  
34033 Montpellier Cedex 1  
Tél. 04 67 41 50 00  
Fax 04 67 04 26 96  
[www.crous-montpellier.fr](http://www.crous-montpellier.fr)

## • Nantes - Pays de la Loire

2 boulevard Guy Mollet - BP  
52213  
44322 Nantes cedex 3  
Tél. 02 40 37 13 13  
Fax 02 40 37 13 00  
[www.crous-nantes.fr](http://www.crous-nantes.fr)

## • Nice - Toulon

18 avenue des Fleurs  
06050 Nice cedex 1  
Tél. 04 92 15 50 50  
Fax 04 93 86 89 42  
[www.crous-nice.fr](http://www.crous-nice.fr)

## • Orléans - Tours

17 avenue Dauphine  
45072 Orléans cedex 2  
Tél. 02 38 22 61 61

Fax 02 38 56 42 02

[www.crous-orleans-tours.fr](http://www.crous-orleans-tours.fr)

## • Paris

39 avenue Georges Bernanos  
75231 Paris cedex 05  
Tél. 01 40 51 36 00  
Fax 01 40 51 36 99  
[www.crous-paris.fr](http://www.crous-paris.fr)

## • Poitiers

15 rue Guillaume VII Le Trou-  
badour - BP 629  
86022 Poitiers cedex  
Tél. 05 49 60 88 00  
Fax 05 49 41 06 58  
[www.crous-poitiers.fr](http://www.crous-poitiers.fr)

## • Reims

34 boulevard Henry Vasnier - BP  
2751  
51063 Reims cedex  
Tél. 03 26 50 59 00  
Fax 03 26 50 59 29  
[www.crous-reims.fr](http://www.crous-reims.fr)

## • Rennes Bretagne

7 place Hoche - CS 26428  
35064 Rennes cedex  
Tél. 02 99 84 31 31  
Fax 02 99 38 36 90  
[www.crous-rennes.fr](http://www.crous-rennes.fr)

## • La Réunion

20 rue Hippolyte Foucque  
97490 Sainte-Clotilde  
Tél. 02 62 48 32 32  
Fax 02 62 28 69 33  
[www.crous-reunion.fr](http://www.crous-reunion.fr)

## • Rouen - Normandie

3 rue d'Herbouville  
76042 Rouen cedex 1  
Tél. 02 32 08 50 00  
Fax 02 32 08 50 01  
[www.crous-rouen.fr](http://www.crous-rouen.fr)

## • Strasbourg

1 quai du Maire Dietrich  
BP 50168  
67004 Strasbourg cedex  
Tél. 03 88 21 28 00  
Fax 03 88 21 28 09  
[www.crous-strasbourg.fr](http://www.crous-strasbourg.fr)

## • Toulouse - Occitanie

58 rue du Taur - CS 67096  
31070 Toulouse cedex 7  
Tél. 05 61 12 54 00  
Fax 05 61 12 54 07  
[www.crous-toulouse.fr](http://www.crous-toulouse.fr)

## • Versailles

145 bis boulevard de la Reine  
78005 Versailles cedex  
Tél. 01 39 24 52 13  
Fax 01 39 24 52 31  
[www.crous-versailles.fr](http://www.crous-versailles.fr)



**Centre national des œuvres  
universitaires et scolaires**

60 boulevard du Lycée  
CS30010 - 92171 Vanves Cedex  
Tél. 01 71 22 97 20  
[communication@cnous.fr](mailto:communication@cnous.fr)  
[www.etudiant.gouv.fr](http://www.etudiant.gouv.fr)

**Contact presse**

Pascale Koller  
Tél. 01 71 22 97 20 / 06 88 05 52 79