



**Cycle de formation des DGS  
module 3**

**Animer et mobiliser les  
équipes**

**Mercredi 5 octobre 2016**

**13h30 : Accueil**

**14h00 : Ouverture du module**

**Frédéric FOREST**  
Chef de service, adjoint à la directrice générale  
DGESIP  
visioconférence

**Sonia LEVERD**  
ESENESR/AMUE

**14h30 – 16h00 : Regard prospectif sur les évolutions et les grandes tendances du management**

Contexte actuel et les nouvelles tendances du management (digitalisation, diversité, qualité de vie au travail, bien-être, nouvelles formes d'entreprises...) à partir **d'exemples précis constituant le point de départ de travaux en ateliers** (Netflix, Levone, THL, Michel et Augustin etc.)

**Restitution collective des ateliers**

**Thématiques abordées :**

- Place du management intergénérationnel : la cohabitation dans les organisations
- La digitalisation et la numérisation
- Nouvelles pratiques de management : par projet, par les valeurs, bienveillance, etc.
- La qualité de vie, la reconnaissance et la notion de bonheur au travail

**Franck BRILLET**  
Professeur des Universités  
en Sciences de gestion  
Université Paris 2  
Spécialiste des problématiques de GRH,  
d'accompagnement des collectifs  
et de management des équipes

**16h00 – 16h30 : Pause**

**16h30 – 18h 00 : Echanges autour de ces enjeux déclinés dans l'environnement professionnel du DGS**



**Jeudi 6 octobre 2016**

*Présence en fil rouge d'Yves LICHTENBERGER professeur émérite à l'Université Paris-Est Marne-la-Vallée, conseiller à la Conférence des Présidents d'Université*

**08h45 – 10h45**

**Etude de cas sur l'évolution de l'animation de l'encadrement à Aix-Marseille Université :**

L'étude de cas proposée est issue de l'expérience d'Aix-Marseille Université deux ans après sa fusion afin d'énoncer des propositions d'évolution de l'animation de l'encadrement (Directeurs/trices des services centraux, Responsables administratifs/tives des composantes et des laboratoires).

Elle permet de porter une réflexion sur la coopération entre les missions d'appui à la formation et à la recherche et les missions administratives. Dans un premier temps, il s'agira de réaliser un diagnostic de l'organisation et des circuits d'information, puis de faire émerger des pistes d'évolution. Le deuxième temps permettra de compenser les manques. Un texte introductif à l'étude de cas apportera des éléments de contexte et de problématique afin que les stagiaires puissent identifier l'histoire et la dynamique dans lesquelles ce cas se situe. Ce cas montrera combien les réunions servent non seulement à informer, mais aussi et surtout à élaborer des décisions et à fédérer.

**Damien VERHAEGHE**  
IGAENR

Ex-DGS de l'Université Aix-Marseille

**10h45 – 11h00 : Pause**

**11h00 – 13h00 : Les outils de la mobilisation de ses équipes : délégation et responsabilisation**

La délégation, la circulation de l'information et les outils de *reporting*

Il s'agira notamment d'identifier l'articulation des périmètres des différentes réunions, leur régularité (ritualisation) et leur contenu. Au-delà d'une approche d'amélioration de la communication du DGS, cette étude de cas permettra aux DGS d'approfondir leurs méthodes de travail avec leurs équipes.

**Christophe GIRAUD**  
Délégué Régional CNRS Midi-Pyrénées  
Ex-DGS de l'Université Toulouse II Le Mirail

**13h15 – 14h15 : Déjeuner**



**14h30–15h15 : Les problématiques de circulation d'information et outils de *reporting*.**

Retour d'expérience d'un praticien sur ses pratiques professionnelles dans la Fonction Publique Territoriale.

**Echanges**

**Pierre LAPLANE**  
Directeur général des services  
Ville et Eurométropole de Strasbourg

**15h15–18h15 : L'accompagnement au changement : le management par projet sous un angle opérationnel**

Retour d'expérience à l'Université de La Rochelle

Quels leviers pour réformer la fonction financière de l'établissement ?

Comment mobiliser et motiver ses équipes afin d'accompagner le changement ?

Notions clefs :

- Le DGS chef de projet de la mise en œuvre de la réforme GBCP
- Diagnostic, cartographie
- Modernisation de la fonction financière avec dématérialisation embarquée
- Les impacts sur l'évaluation des équipes (fiches de postes, recrutement, lettre de mission plan de formation, entretiens d'évaluation ...)

**Marlène BARBOTIN**  
DGS de l'Université de La Rochelle



**Vendredi 7 octobre 2016**

**08h45 -12h00 : Comment rendre la conflictualité coopérative ?**

- Sensibiliser aux outils théoriques et aux pratiques permettant d'améliorer la relation du DGS avec ses équipes.
- Autonomiser les missions comme source de conflits potentiels. Donner des clefs de résolution de conflits (élargis aux conflits supra-individuels).
- Apprendre la prise de distance professionnelle face aux échecs rencontrés : échec de la collectivité et échec de posture personnelle.
- Identifier les outils d'émulation et de dépassement de soi sous l'angle des *process*, plutôt que de la psychologie.
- Revisiter la notion de modèle mental. Les valeurs et les représentations comme sources de cristallisation de tensions dans un environnement en mutation.

**Michel DAUMIN**  
Secrétaire Général de l'Académie d'Orléans-Tours  
Ex-DGS d'Amiens, ville et métropole  
Ex-DGS de l'Université Jules Verne d'Amiens et IUFM

**Jacques THEVENOT**  
Professeur des universités en Sciences de gestion  
ICN Nancy

